

ANMELDELSE AF SKADER

Skaden skal anmeldes til CG med diagnose og skal godkendes inden reparationen påbegyndes. Skaden afvises, hvis bilen repareres uden godkendelse af CG.

BETALING AF FORSIKRING

Prisen for forsikringen er inkl. 1,1% forsikringsafgift. Der er derfor ingen moms på forsikringen. CG opkræver forhandleren.

BETALING AF SKADER

CG betaler reparationen inkl. moms. Dog maksimalt til vejledende udsalgspris på materialer og gældende timepris inkl. moms. Der er derfor ingen momsafregning for forhandleren.

BILPRODUCENTER

CG har samarbejde med over 40 bilproducenter og dækker næsten alle modeller. Superbiler som Ferrari, Maserati, Lamborghini, Aston Martin m.fl. er dog ikke med i ordningen.

CHIPTUNING

Chiptuning er ikke tilladt. Ej heller fra aut. værksted.

CGCLAIMSWEB

Er din webløsning, der benyttes til anmeldelse af skader.

CGWEBLINE

Er din webløsning, der benyttes til registrering af forsikringerne.

DET MED SMÅT

Forsikringen dækker ikke omkostninger til driftsmidler som fx brændstof, olie, kølevæske og frostbeskyttelsesmidler, kølemidler, klimakompressorolie, hydraulikvæsker, fedtstoffer, rengøringsmidler, samt enhver form for filtre og filtreindsatser og ikke direkte eller indirekte følgeskader (fx omkostninger til bugsering, parkeringsgebyr, fragt, lejebil, bortskaffelse, erstatning for mistet anvendelse, følgeskader på ikke forsikrede komponenter).

DÆKKER IKKE FØLGENDE BILER

Biler over 8 cylinder, over 3500 kg totalvægt, udrykningskøretøjer, personbefordring, taxi'er, kurér-tjenester, køreskoler, udlejningsbiler.

ENGROS BILER

Biler, der sælges med videresalg for øje eller sælges som engros, kan ikke forsikres.

EJERSKIFTE

Forsikringen følger bilen ved privat ejerskifte – dog bibeholdes forsikringen,

hvis bilen kommer tilbage til den forhandler, der har solgt forsikringen. Forsikringen ophører, hvis bilen sælges til anden forhandler.

ERHVERV

Der er ingen begrænsninger udover de i "dækker ikke" nævnte undtagelser. Forsikringen dækker også almindelig erhverv, gule plader, papegøjeplader, håndværkere m.fl.

EUROPA

Forsikringen gælder i hele Europa. CG er især kendt i Tyskland men er også udbredt i lande som Polen, Østrig, Schweiz, Holland, Belgien, Italien, Frankrig og Spanien. Hvis man kommer alt for langt fra alfarvej, så kan det være, at værkstedet vil se euro – hvis det er tilfældet, betaler CG selvfølgelig forsikringstager - iht. forsikringsbetingelser - ved hjemkomst.

FORLÆNGELSE

Forsikringen kan forlænges alt efter, hvilken dækning der er valgt, hvor gammel bilen er og/eller hvor langt den har kørt. Man kan ikke forlænge med en bedre dækning – kun samme eller mindre dækning.

FORMIDLING

Kundeforholdet er mellem CG og kunden. Forhandleren formidler forsikringen.

FORSIKRINGSBETINGELSER

Kunden skal have udleveret forsikringsbetingelserne i forbindelse med købet. Betingelserne printes i to eksemplarer. Kunden underskriver et sæt, som forhandleren beholder. Det andet sæt gives med i folder.

GDPR

På side 2 i forsikringsbetingelserne oplyses der om GDPR.

GODKENDELSE AF SKADE

Det er en forsikring. Derfor skal vi altid kontaktes og godkende skaden inden reparationen på begyndes.

KULANCE

Kulance kommer før forsikring. Hvis det er muligt skal værkstedet søge kulance ved producenten/importøren. Er det en tysk importeret bil, kan dette også ske i Tyskland ved CG samarbejdsværksteder.

LINK TIL DIGITAL BROCHURE

Kan findes på www.cargarantie.info/dk/sammenligning

MAKSIMAL DÆKNING

Op til 272 hk og 7 år er der ingen maksimal dækning. Over 272 hk dækkes der maksimalt 75.000 DKK inkl. moms pr.

skade, og over 7 år på skadetidspunktet maksimalt 20.000 DKK inkl. moms pr. skade.

MOBILITETSSERVICE

Der er ikke mobilitetsservice eller lånebil med i ordningen. De fleste har selv et Falck, FDM eller anden ordning.

NEDBRUD/NATURLIG SLID

CG dækker reparationen uanset om bilen holder i vejkanten eller kan køre til værkstedet. CG dækker reparationer som følge af naturlig og unaturlig slid.

SALGSDATO/INDREGISTRERING

I CGweblinje indtastes altid den nye ind- eller omregistreringsdato under salgsdato.

SERVICE

Det sidste service skal være udført og opdateret inden udlevering. Kunden skal overholde service og vedligeholdelse i henhold til producentens forskrifter. Mangler der et stempel eller to går det nok, men hvis der ikke kan fremvises almindelig eller digital servicebog, så forbeholder CG sig ret til at afvise skader.

TJEK AF BILEN

Bilen skal altid tjekkes mekanisk og visuelt inden udlevering. Eventuelle fejl udbedres inden.

TOTALVÆGT OVER 2800 KG

For biler over 2800 kg totalvægt er der et pristillæg pr. år.

VÆRKSTEDSVALG

Der er som udgangspunkt frit værkstedsvalg. Gerne eget værksted eller også et i netværket.

KONTAKT

Er du i tvivl, kan du altid kontakte servicecenteret på 73 70 93 95

eller

Sjælland - Henrik Byrnel
40 73 48 38

Jylland/Fyn – Jens Bachmann
40 73 40 00

Skriv dit CG-FORHANDLERNUMMER her _____ så glemmer du det ikke!

Sådan kommer du ind i systemet!

- www.cgwebline.dk – tryk fortsæt (gem denne side i favoritter).
- Tast "CG-forhandlernummer", "Medarbejder" og "Password".

Hvordan opretter jeg en forsikring?

- Tryk på "Opret ny kontrakt".
- Vælg "Produkt".
- Vælg "Producent" – "Motortype" – "HK" – "Model" – i model skrives kun A4, Golf eller Megane – ikke Sportline, 2.0 eller TDI.
- Vælg den model, der passer bedst – hk og totalvægt skal gerne passe.

Hvilke oplysninger skal jeg taste i Kontraktdata?

- Udfyld de felter der er markeret med en lille stjerne.
- **HUSK ALTID AT FÅ REG. NR PÅ!** – også selvom der ikke er en stjerne...
- Altid nøjagtig antal km – f.eks. 75248 km
- "Salgsdato" er bilens nye registreringsdato – dvs. den dag bilen får nummerplade på. Er der en skade på bilen, tjekker vi om disse to datoer stemmer overens. Gør de ikke det, kan vi afvise skaden.
- Også gerne telefonnummer og E-mail på kunden.
- Hvis det er et firma, så tryk på "Hr./Fru" – her kan man ændre til "Firma".

Hvad nu hvis jeg ikke har alle data?

- Hvis du ikke har alle data (f.eks. registreringsnummer), så "GEM" aftalen – du kan finde den igen under "Vis åbne kontrakter". Tryk på den lille gule blyant helt til venstre og udfyld resten.

Hvordan afslutter jeg aftalen?

- Når alle data er tastet, trykker du på "Kontroller". Så tjekker systemet om de indtastede data passer med produktet.
- Kommer der en grøn kasse med teksten "Bilen er forsikringskompatibel", så opfylder bilen kravene, og du kan nu "Acceptere" aftalen.
- Systemet laver en PDF med **forsikringsbetingelserne**. De printes ud i to eksemplarer. Kunden underskriver det ene, som forhandleren beholder. Det andet eksemplar skal kunden have med i CarGarantie-mappen til forsikringsbetingelser.
- Når aftalen er afsluttet, kan den altid findes under "Vis lukkede kontrakter".

Fejlmeddelelser

- Hvis bilen er for gammel, har kørt for meget i forhold til løbetid/produkt eller er tastet for sent, så kommer der en rød fejlmeddelelse, når man trykker på "kontroller".
- Man kan så "anmode om godkendelse". Dette gøres ved at trykke på feltet ude til højre. Ring til 73 70 93 95. Vi vil så vurdere, om bilen kan godkendes.

Hvad nu hvis jeg laver en fejl?

- Har du valgt f.eks. 12 i stedet for 24 måneder eller omvendt eller handlen ikke er gået igennem alligevel, så skal aftalen slettes af CG. Skriv en mail til info@cargarantie.dk med forsikringsnummer, og hvorfor aftalen skal slettes.
- Er der fejl i kundens oplysninger, kan man finde aftalen i "Vis lukkede kontrakter" og ændre oplysninger ved at trykke på "Ændre data".

Hvem skal jeg kontakte, hvis jeg har problemer med CGwebline, mangler min adgangskode eller jeg ikke kan finde bilen i systemet?

- Ring til Servicecentret på 73 70 93 95.

Skal jeg gøre noget hvis kunden har en skade?

- Få din værkfører, eller det værksted hvor kunden holder, til at kontakte os på 73 70 93 96, så skal vi nok forklare det videre forløb.